



سياسة الخصوصية

آخر تعديل: أكتوبر 2023

## 1. المقدمة:

ATRIAFINANCIAL LTD (يشار إليها فيما يلي باسم "الشركة") هي شركة استثمار في فانواتو ، تأسست ومسجلة بموجب قوانين وقواعد ولوائح جمهورية فانواتو برقم تسجيل 17910. الشركة مرخصة ومنظمة بالكامل من قبل لجنة الخدمات المالية (فانواتو) المشار إليها فيما بعد بـ ("VFSC") مع التعامل في رخصة رئيس الأوراق المالية. تم وضع هذه السياسة لتعكس، من بين أمور أخرى، التزامات الشركة بموجب قانون تجار الأوراق المالية (ترخيص) [CAP 70] كما قد يتم تعديله من وقت لآخر) والملاحظات الإرشادية حول ممارسات السوق ومدونة قواعد السلوك المالي تجار – وكلاء.

عندما تقوم الشركة بجمع ومعالجة بيانات المقيمين في المنطقة الاقتصادية الأوروبية، يجب أن تمثل الشركة أيضاً للائحة العامة لحماية البيانات (الاتحاد الأوروبي) 679/2016 (GDPR) لتوفير الخدمات من شركتنا، نطلب جمع المعلومات الشخصية أثناء التسجيل وطوال الوقت الذي تستخدم فيه خدماتنا. تهدف هذه السياسة إلى شرح كيفية استخدام واستخدام أي معلومات تزودنا بها. أي معلومات شخصية نحفظها، ستخضع لسياسة الخصوصية الأحدث.

## 2. المعلومات التي سيتم جمعها وأسباب جمع المعلومات الشخصية:

ستقوم الشركة بجمع المعلومات الضرورية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- الأسماء
- عنوان البريد الإلكتروني
- تاريخ الولادة
- مكان الميلاد
- جنس
- عنوان المنزل
- تفاصيل المهنة والتوظيف
- التفاصيل المصرفية
- الملف الاقتصادي (بما في ذلك معلومات عن دخلك وثروتك وتفاصيل حول أصولك وأي تاريخ تداول)
- معلومات حول ما إذا كنت شخصاً سياسياً (PEP)
- الإقامة الضريبية ورقم التعريف الضريبي
- صورة شخصية أو جواز سفر
- أي بيانات شخصية أخرى مطلوبة

سبب ما ورد أعلاه على سبيل المثال لا الحصر:

- تحديد العملاء وإجراء العناية الواجبة المناسبة قبل اكتمال إجراءات الإعداد
- فحص واستخدام مصادر الجهات الخارجية للتحقق من صحة المعلومات المقدمة (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر إجراء فحوصات الخلفية والمعلومات الديموغرافية)
- بناء ملف اقتصادي أثناء عملية التسجيل.
- التواصل مع العميل
- حماية أصول العميل

- تقديم الخدمات للعميل
- الوفاء بالتزاماتنا القانونية (بما في ذلك الامتثال والتقارير التنظيمية)
- تحسين الخدمات المقدمة للعملاء
- أغراض التسويق
- الإخطارات القانونية

يمكن القيام بأي معلومات يتم جمعها من خلال عدة طرق بما في ذلك الموقع الإلكتروني وتطبيق الهاتف المحمول وفتح الحساب والتسجيل والاشتراكات التجريبية وأي معلومات يتم جمعها أثناء اتصالات خدمة العملاء. يمكن أيضاً جمع المعلومات من أي وسيط يجعل المعلومات متاحة للجمهور. (مثل وسائل التواصل الاجتماعي ومقدمي الخدمات الآخرين)

للامتثال لمزيد من اللوائح، قد نحتفظ بسجلات لأنشطة وسلوكياتك التجارية، بما في ذلك التقارير والبيانات والصفقات لما يلي:

- المنتجات المتداولة على منصتنا وأدائها العام
- البيانات والاستثمارات التاريخية التي قمت بها خلال فترة وجودنا معنا، بما في ذلك المبالغ المستثمرة
- الأفضلية في نوع المنتجات

تحتفظ الشركة بالحق في تسجيل أي اتصالات، سواء كانت إلكترونية أو عبر الهاتف أو شخصياً أو بطرق أخرى لا تقتصر على ما سبق ذكره، فيما يتعلق بالخدمات المقدمة لك وعلاقة عملك مع شركتنا. تشكل هذه الاتصالات ملكية للشركة وسيتم اعتبارها دليلاً على اتصالاتنا بيننا وبين عملائنا.

### 3. كيف يتم استخدام المعلومات وحمايتها:

#### استخدام المعلومات:

يمكن استخدام معلومات العميل ومعالجتها لأغراض إرسال الاتصالات التسويقية من خلال الأوضاع المحددة المذكورة أعلاه (البريد الإلكتروني والهاتف وغيرها) أو أي وضع آخر على النحو المتفق عليه مسبقاً. الغرض من الاتصالات التسويقية هو إبقاء العملاء على اطلاع بأحدث التطورات والإعلانات وغيرها من المعلومات حول خدمات الشركة ومنتجاتها وتقنياتها.

بالإضافة إلى ذلك، قد نقوم بمعالجة معلومات العميل من أجل إجراء استطلاعات الرأي للعملاء، أو الحملات التسويقية أو تحليل السوق أو الأنشطة الترويجية. قد نقوم أيضاً بجمع معلومات حول تفضيلاتك لإنشاء ملف تعريف مستخدم لتخصيص وتعزيز جودة اتصالاتنا وتفاعلنا معك (على سبيل المثال، عن طريق تتبع الرسائل الإخبارية أو تحليلات موقع الويب). يمكن أيضاً استخدام بيانات العميل لإجراء استفسار بخصوص شكواك. وفقاً للمتطلبات القانونية والتنظيمية، قد نتواصل أيضاً مع العملاء لإبلاغهم بالتغييرات في المنتجات أو الخدمات أو التشريعات. يجب أن تستمر هذه الاتصالات بغض النظر عما إذا كان العملاء يختارون عدم تلقي المواد التسويقية. يوافق العملاء على تلقي مثل هذا الاتصال عندما يوافقون على شروط وأحكام الاستخدام الخاصة بنا عند التسجيل في الشركة. يجوز لأي عميل يرغب في إلغاء الاشتراك في تلقي أي اتصالات أخرى بخصوص العروض الترويجية، القيام بذلك عن طريق إبلاغ الشركة على [info@evest.com](mailto:info@evest.com)

#### حماية المعلومات:

تعتبر أي معلومات مقدمة إلى الشركة سرية وسيتم التعامل معها على هذا الأساس. ستكون مشاركة المعلومات داخل الشركة والشركات التابعة لها فقط ولن يتم مشاركتها مع أي طرف ثالث إلا بموجب إجراءات تنظيمية أو قانونية أو أي أسباب إفصاح أخرى حسبما يقتضي القانون أو السلطة التنظيمية. قد نقدم أيضاً بياناتك الشخصية إلى السلطات الضريبية أو المنظمات التي تتطلب تقديم البيانات من أجل الامتثال لقوانين مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، أو عند الضرورة لحماية حقوقنا أو ممتلكاتنا. قد نقوم بتمرير بياناتك الشخصية إلى موفري خدمات المصادقة من الأطراف الثالثة عندما تستخدم نظامنا للأداء

عمليات التحقق من الهوية والتحقق من المستندات – نقوم بذلك من أجل الامتثال للالتزامات القانونية. عند نقل معلوماتك إلى جهات خارجية، فإننا نحافظ على سرية وأمن المعلومات التي يتم نقلها.

## المنتسبون والشركاء

يمكن مشاركة المعلومات مع الشركات التابعة بدرجة معقولة، وذلك لمساعدة الشركة التابعة على تزويد العميل بمنتجات وخدمات الشركة. يمكن مشاركة المعلومات مع الشركات التابعة والشركاء لتقديم العروض والمنتجات التي تلبي احتياجات ومتطلبات العميل. ستتّم مشاركة هذه المعلومات، إذا كانت مفيدة، وقد سمح العملاء للشركة بالقيام بذلك.

## الأطراف الثالثة غير المنتسبة:

لا تقوم الشركة ببيع أو الكشف عن معلومات العميل لأطراف ثالثة باستثناء ما تم الإخطار به في هذه السياسة.

## 4. حقوق إضافية للعملاء المقيمين في المنطقة الاقتصادية الأوروبية:

يتمتع العملاء المقيمون داخل المنطقة الاقتصادية الأوروبية، والذين تعالج الشركة معلوماتهم الشخصية، بالحقوق الإضافية التالية فيما يتعلق بمعلوماتهم الشخصية التي يحتفظ بها:

- حق الوصول – يحق لك أن تطلب منا تزويدك بنسخة من البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك.
- حق التصحيح – يحق لك أن تطلب منا تصحيح البيانات الشخصية التي نحتفظ بها والتي تكون غير دقيقة أو غير كاملة.
- الحق في أن تُنسى – لك الحق في أن تطلب منا في ظروف معينة محو بياناتك الشخصية من سجلاتنا. في حالة انطباق هذه الظروف على حالتك وبشرط عدم تطبيق أي استثناء لهذا الالتزام (على سبيل المثال، عندما نكون ملزمين بتخزين بياناتك الشخصية وفقاً لالتزام قانوني)، فإن الشركة التي تعمل بصفتها المتحكم فيك سوف تمحو بياناتك الشخصية من السجلات.
- الحق في تقييد المعالجة – يحق لك أن تطلب منا عند تطبيق شروط معينة، لتقييد معالجة بياناتك الشخصية.
- حق قابلية النقل – يحق لك أن تطلب منا عند تطبيق شروط معينة، نقل البيانات التي نحتفظ بها عنك إلى مؤسسة أخرى. أبن

- تنطبق هذه الشروط، ستنقل الشركة بياناتك الشخصية إلى مؤسسة أخرى.

- الحق في الاعتراض – يحق لك الاعتراض على أسس تتعلق بموقفك الخاص، وأنواع معينة من المعالجة مثل التسويق المباشر أو حيث نعتد على مصلحة مشروعنا (أو تلك الخاصة بطرف ثالث) وهناك شيء يتعلق وضعك الخاص الذي يجعلك ترغب في الاعتراض على المعالجة على هذا الأساس

- لأنك تشعر أنها تؤثر على حقوقك وحريةك الأساسية، في بعض الحالات ، قد نثبت أن لدينا أسباباً مشروعة مقنعة لمعالجة معلوماتك والتي تتجاوز حقوقك وحريةك.
- اطلب نقل بياناتك الشخصية إليك أو إلى طرف ثالث. سنوفر لك ، أو لطرف ثالث اخترته ، بياناتك الشخصية بتنسيق منظم وشائع الاستخدام وقابل للقراءة آلياً. لاحظ أن هذا الحق لا ينطبق إلا على المعلومات الآلية التي قدمت موافقتك في البداية لنا لاستخدامها أو حيث استخدمنا المعلومات لتنفيذ عقد معك.
  - الحق في سحب الموافقة عندما نعتمد على الموافقة لمعالجة بياناتك الشخصية. ومع ذلك ، لن يؤثر ذلك على قانونية أي معالجة يتم إجراؤها قبل سحب موافقتك. إذا قمت بسحب موافقتك ، فقد لا تتمكن من تقديم منتجات أو خدمات معينة لك. سنخبرك إذا كان هذا هو الحال في الوقت الذي تسحب فيه موافقتك.

فيما يتعلق بالحقوق المذكورة أعلاه ، سوف نستجيب لطلبات البيانات الشخصية ، وعند الاقتضاء ، سنقوم بتصحيح بياناتك الشخصية أو تعديلها أو حذفها. يمكنك إرسال الطلب ذي الصلة إلى عنوان البريد الإلكتروني التالي: [info@evest.com](mailto:info@evest.com)

#### 5. نقل معلوماتك الشخصية خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية ("EEA")

في حالة تطبيق اللائحة العامة لحماية البيانات (المعلومات / العملاء الخاضعين للائحة العامة لحماية البيانات (الاتحاد الأوروبي) 679/2016 (GDPR) ، قد يتم نقلهم من المنطقة الاقتصادية الأوروبية إلى البلدان التي لا تحترم نفس معايير حماية البيانات مثل قوانين بلدك (مثل القوانين) داخل المنطقة الاقتصادية الأوروبية). عند القيام بذلك ، يجب على الشركة التأكد من أنها تحافظ على نفس مستويات الحماية والضمانات المناسبة للمثال لـ GDPR أو التشريعات الأخرى ذات الصلة.

يجب نقل أي معلومات عن الأشخاص المشمولين باللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) باستخدام مستوى مناسب من الحماية باستخدام الآليات المناسبة التي تم إنشاؤها لتسهيل عمليات النقل هذه. عندما نقل بياناتك إلى جهات خارجية أخرى خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية ، فإن عمليات النقل هذه ستمثل للقانون العام لحماية البيانات (GDPR) ، وبالتالي قد نعتمد في بعض الحالات على قرار كفاية العمولة ، أو الضمانات المناسبة (مثل البنود التعاقدية القياسية المعمول بها ، الشركة الملزمة القواعد أو درع الخصوصية بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة أو أي ترتيبات أخرى معادلة قابلة للتطبيق) أو أسس أخرى ينص عليها القانون العام لحماية البيانات (GDPR). يمكنك الاتصال بنا في أي وقت إذا كنت ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات حول هذه الضمانات.

#### 6. تحديث المعلومات باستمرار:

إذا تم تغيير أي من المعلومات الأصلية المقدمة أثناء التسجيل ، فمن مسؤولية العميل والتزامه تحديث الشركة بهذه التغييرات على الفور. قد يؤدي عدم القيام بذلك إلى تعليق حساب العميل أو الإزالة الدائمة من خدماتنا.

#### 7. استخدام ملفات تعريف الارتباط:

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط لتخزين وجمع المعلومات حول استخدامك لموقعنا الإلكتروني. ملفات تعريف الارتباط هي ملفات نصية صغيرة يخزنها المتصفح على القرص الصلب لجهازك. يرسلون المعلومات المخزنة عليهم مرة أخرى إلى خادم الويب الخاص بنا عند الوصول إلى موقعنا. تمكننا ملفات تعريف الارتباط هذه من وضع الإعدادات الشخصية وتحميل تفضيلاتك الشخصية لتحسين تجربتك. يمكنك معرفة المزيد حول ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا على "سياسة ملفات تعريف الارتباط" المتوفرة على موقعنا الإلكتروني. قد نستخدم منظمات خارجية للمساعدة

في إدارة موقعنا الإلكتروني وتحديثه وإنشائه وصيانته ، وتحليل جميع البيانات الإحصائية التي تم جمعها. قد تقوم هذه المنظمات بتثبيت واستخدام ملفات تعريف الارتباط الخاصة بها نيابة عنا.

#### 8. تخزين المعلومات الشخصية:

يعد الحفاظ على أمان معلومات العميل وغيرها من المعلومات ذات أهمية كبيرة لشركتنا وأي معلومات من هذا القبيل ، مهما كان من الممكن جمعها ، ستبقى في سجلات الشركة طوال الفترة التي يكون للعميل فيها علاقة تجارية معنا.

قد يتم الاحتفاظ بسجلات جميع المعلومات في مخزن آمن للكمبيوتر ، وملفات ورقية وسجلات أخرى ، مع اتخاذ جميع التدابير المناسبة لحماية هذه المعلومات الشخصية من الضياع أو سوء الاستخدام أو التعديل أو الكشف. قد نحتفظ بسجلات طالما كان ذلك ضرورياً لتلبية المتطلبات القانونية والتنظيمية والتجارية. قد يتم تمديد فترات الاحتفاظ إذا طُلب منا الحفاظ على معلومات العميل فيما يتعلق بالتقاضي والتحقيقات والإجراءات. بالإضافة إلى الوقت المذكور أعلاه ، سيتم تدمير السجلات بشكل آمن وإزالتها من حوزتنا.

سيتم أيضاً عقد الاتصالات بين الشركة والعملاء لمدة تصل إلى 5 (خمس) سنوات.

#### 9. تقييد المسؤولية:

لا تتحمل الشركة أي مسؤولية ولن تكون مسؤولة عن سياسات الخصوصية الخاصة بأي شركة خارجية أخرى أو شريك قد يكون مرتبطاً بها. لا تتحكم الشركة أيضاً في كيفية استخدام معلومات العميل من قبل هذه الأطراف الثالثة أو الشركاء. لن تكون الشركة مسؤولة عن المعلومات التي يقدمها العميل إلى أي مواقع مرتبطة لا تديرها الشركة. يرجى ملاحظة أن هذه المعلومات يتم تسجيلها من قبل طرف ثالث وسوف تخضع لسياسة الخصوصية الخاصة بهذا الطرف الثالث.

#### 10. التغييرات والتحديثات على سياسة الخصوصية هذه:

تتم مراجعة سياسة الخصوصية هذه مرة واحدة سنوياً مع مراعاة التغييرات في التشريعات المحلية والدولية وكذلك البيئة المتغيرة والتقدم في التقنيات. هذا للتأكد من أنها تظل مناسبة للبيئة المتغيرة. يجب على الشركة إبلاغ العملاء بأي تغييرات في وثيقة سياسة الخصوصية هذه وكيفية تأثير معلوماتهم بعد التغييرات المذكورة أعلاه.